



Formato de encuesta para determinar el ambiente de trabajo

ENCUESTA PARA DETERMINAR EL AMBIENTE LABORAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PACHUCA

Sección 1 de 6

La presente encuesta tiene como objetivo conocer su opinión con respecto al ambiente laboral del Instituto Tecnológico de Pachuca para la mejora del servicio educativo.

La información recabada es estrictamente confidencial y las respuestas se manejan en anonimato por lo que puede contestar con absoluta libertad.

Elegir la opción que corresponda, dando clic en el círculo correspondiente.

***Obligatorio**

Dirección de correo electrónico *

Selecciona tu departamento.

*

- Departamento de Ciencias Básicas.
- Departamento de Sistemas y Computación
- Departamento de Metal-Mecánica
- Departamento de Ciencias de la Tierra
- Departamento de Ingeniería Química y Bioquímica
- Departamento de Ingeniería Industrial
- Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica
- Departamento de Ciencias Económicas-Administrativas
- División de Estudios de Posgrado e Investigación
- Desarrollo Académico
- División de Estudios Profesionales
- Coordinación de Educación a Distancia
- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento de Recursos Financieros
- Departamento de Recursos Materiales y Servicios
- Centro de Cómputo
- Departamento de Mantenimiento de Equipo
- Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación
- Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación
- Departamento de Comunicación y Difusión
- Departamento de Actividades Extraescolares
- Departamento Servicios Escolares

Estado civil*

- Soltero(a)
- Casado (a)
- Unión libre
- Divorciado(a)
- Viudo(a)



Formato de encuesta para determinar el ambiente de trabajo

Años de antigüedad*

- 1-10
- 11-20
- 21-30
- 31-40
- 41 y más

Tipo de plaza*

- Honorarios
- Base
- Interinato

Género *

- Masculino
- Femenino

Personal

- Administrativo

Profesor (a) *

- Por horas
- 1/2 tiempo
- 3/4 tiempo
- Tiempo completo

Edad *

- 20-30
- 31-40
- 41-50
- 51 -60
- 61 y más

Sección 2 de 6

Condiciones Sociales

Es el conjunto de condiciones bajo las cuales se realiza el trabajo y que pueden incluir factores sociales como cultura, valores, creencias.

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas antes de responder.

No deje ninguna pregunta sin contestar.



Formato de encuesta para determinar el ambiente de trabajo

Asigne una calificación de 1 a 5 según su punto de vista de muy acuerdo a total desacuerdo.

1. Muy de acuerdo 2. De acuerdo 3. Algo en desacuerdo 4. Bastante en desacuerdo 5. Total desacuerdo

1. Las personas con las que me relaciono en la organización actúan con respeto y de manera ética. *

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

2. En su centro de trabajo quienes realizan tareas personales para las y los jefes logran privilegios*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

3. Las actividades de trabajo se asignan de acuerdo a la función del puesto*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

4. Has sido discriminado por ser mujer, hombre, edad, apariencia, capacidades diferentes, preferencias sexuales, embarazo, entre otros. *

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

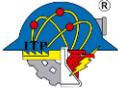
5. Para realizar mis actividades cuento con la colaboración y apoyo de mis compañeros de departamento y de otras áreas*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

6. Mi jefe inmediato me mantiene debidamente informado de lo que sucede en la Institución. *

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

7. Me han otorgado permisos para atender situaciones familiares como cuidado de hijas e hijos, licencia de paternidad por nacimiento, personas enfermas o personas adultas mayores. *



Formato de encuesta para determinar el ambiente de trabajo

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

8. La comunicación telefónica interna es eficiente*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

9. Conozco la Misión, Visión, Valores y Política de Calidad institucionales*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

10. Consideras que el personal del instituto actúa conforme a los rubros antes mencionados*

Si

No

Sección 3 de 6

Condiciones Físicas

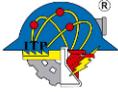
Lea cuidadosamente cada una de las preguntas antes de responder.

No deje ninguna pregunta sin contestar.

Asigne una calificación de 1 a 5 según su punto de vista de muy acuerdo a total desacuerdo.

1. Muy de acuerdo 2. De acuerdo 3. Algo en desacuerdo 4. Bastante en desacuerdo 5. Total desacuerdo

1. ¿Los cubículos y espacios para el trabajo de la planta académica son suficientes y funcionales? *



Formato de encuesta para determinar el ambiente de trabajo

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

2. En su centro de trabajo quienes realizan tareas personales para las y los jefes logran privilegios*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

3. Existe una adecuada ventilación o circulación de aire dentro de mi área de trabajo*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

4. Has sido discriminado por ser mujer, hombre, edad, apariencia, capacidades diferentes, preferencias sexuales, embarazo, entre otros*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

5. Para realizar mis actividades cuento con la colaboración y apoyo de mis compañeros de departamento y de otras áreas*

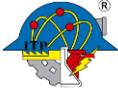
	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

6. Las áreas de trabajo se conservan limpias y en orden permitiendo el desarrollo de las actividades para las que fueron diseñadas*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

7. La conectividad a internet es adecuada en su área de trabajo*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				



Formato de encuesta para determinar el ambiente de trabajo

8. La comunicación telefónica interna es eficiente*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

9. Dispongo de los materiales y recursos necesarios para realizar mi trabajo*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

10. Considera que las instalaciones de su centro de trabajo son adecuadas y accesibles para personas con capacidades diferentes (rampas, estacionamiento, sanitarios, oficinas, pasillos, escaleras, entre otros) *

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

11. Está definido un protocolo de primeros auxilios, en caso de sismo, incendio, inundaciones y se disponen de medios para llevarlo a cabo*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

12. Existen suficientes instalaciones sanitarias*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

13. Dispongo de espacios, aparte de la cafetería, habilitados para relajarme, como áreas de descanso para recuperar mis capacidades y seguir rindiendo*

	1	2	3	4	5	
ITPAC-AD-PO-007 Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				



Formato de encuesta para determinar el ambiente de trabajo

Sección 4 de 6

Comunicación

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas antes de responder.

No deje ninguna pregunta sin contestar.

Asigne una calificación de 1 a 5 según su punto de vista de muy acuerdo a total desacuerdo.

1. Muy de acuerdo 2. De acuerdo 3. Algo en desacuerdo 4. Bastante de acuerdo 5. Total desacuerdo

1. Resulta fácil comunicarme con directivos o personas de otras áreas administrativas*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

2. Cuando necesito realizar un trámite dentro de mi institución, la atención es oportuna, respetuosa y efectiva. *

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

3. Los comunicados internos son legibles y me proporcionan información útil*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

4. Estoy enterado(a) de los eventos dentro de mi institución y se me invita a asistir a ello*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

5. Conozco el código de ética y conducta (TecNM) *

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

6. Estoy informado de todos mis derechos y obligaciones como trabajador*

	1	2	3	4	5	
Muy de acuerdo	<input type="radio"/>	Total desacuerdo				

Sección 5 de 6

Condiciones Psicológicas

Instrucciones: De los siguientes síntomas, selecciona el grado experimentado durante los últimos 3 meses de acuerdo al semáforo señalado.



1. Imposibilidad de conciliar el sueño*

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

2. Jaquecas y dolores de cabeza*

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

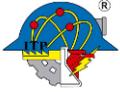
3. Indigestiones o molestias gastrointestinales*

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

4. Sensación de cansancio extremo o agotamiento*

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

5. Considero que la temperatura y humedad son adecuadas*



Formato de encuesta para determinar el ambiente de trabajo

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

6. Disminución del interés sexual*

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

7. Respiración entrecortada o sensación de ahogo*

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

8. Disminución del apetito*

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

9. Temblores musculares (por ejemplo tics nerviosos o parpadeos) *

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

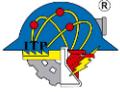
10. Pinchazos o sensaciones dolorosas en distintas partes del cuerpo*

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

11. Tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana*

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

12. Tendencia o sudar o palpitaciones*



Formato de encuesta para determinar el ambiente de trabajo

	1	2	3	4	5	6	
Nunca	<input type="radio"/>	Muy frecuente					

NOTA: Al final de la encuesta revisa en tus resultados y suma cada número seleccionado en cada una de las preguntas de esta sección y ubica el resultado de acuerdo con la siguiente tabla.

Sin estrés (12)	No existe síntoma alguno de estrés. Tienes un buen equilibrio, continúa así y contagia a los demás de tus estrategias de afrontamiento!
Sin estrés (24)	Te encuentras en fase de alarma, trata de identificar el o los factores que te causan estrés para poder ocuparte de ellos de manera preventiva.
Estrés leve (36)	Haz conciencia de la situación en la que te encuentras y trata de ubicar qué puedes modificar, ya que si la situación estresante se prolonga, puedes romper tu equilibrio entre lo laboral y lo personal. No agotes tus resistencias!
Estrés medio (48)	Te encuentras en una fase de agotamiento de recursos fisiológicos con desgaste físico y mental. Esto puede tener consecuencias más serias para tu salud.
Estrés alto (60)	Busca ayuda
Estrés grave (72)	

Sección 6 de 6

Comentarios adicionales

En esta sección puedes hacer algún tipo de comentario adicional para la mejora del ambiente laboral dentro de la institución.
